

CURSO DE:

EQUIDAD DE GÉNERO E INCLUSIÓN LABORAL



ÍNDICE

4.1 La comunicación



4.2 La comunicación inclusiva.



4.3 Claves para la adecuada interacción con personas con discapacidad.



4.4 La comunicación no verbal.



MÓDULO 4:

COMUNICACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL

4.1

LA COMUNICACIÓN

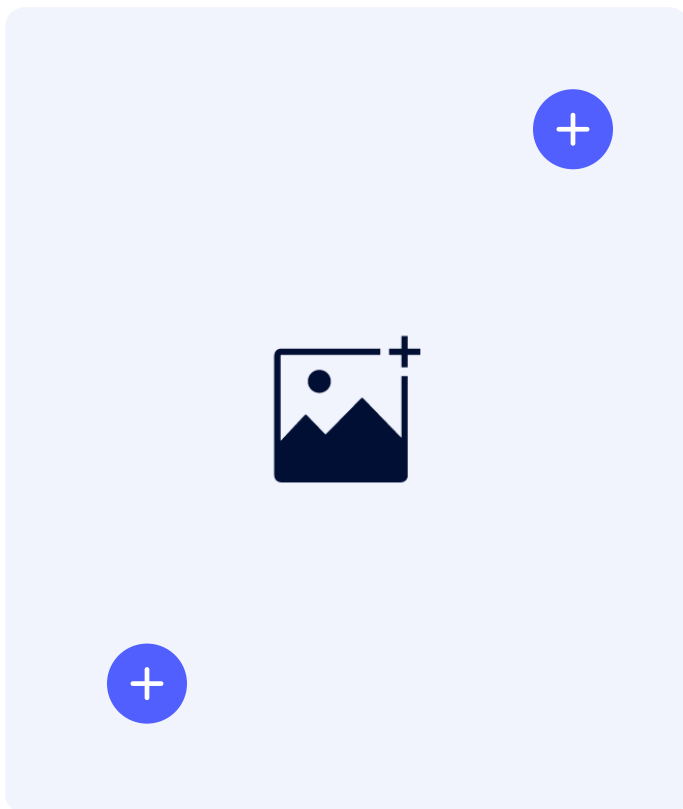
LA COMUNICACIÓN

La comunicación es, en términos generales, el intercambio y transmisión de mensajes. A lo largo del tiempo, diversos autores han postulado definiciones que comparten la idea de ser un proceso por el cual un emisor y un receptor establecen una conexión, en un momento y espacio en particular, para transmitir o intercambiar ideas, información o significados comprendidos por ambos.





- Para que se produzca esa instancia de interacción y comunicación, es necesario que exista algún lenguaje o forma de expresión común. Es a partir de este acto que se van dinamizando y construyendo las realidades del contexto en el que vivimos, siendo fundamental incorporar los acuerdos que surgen y que incluyan a todas y todos quienes conformamos la sociedad.

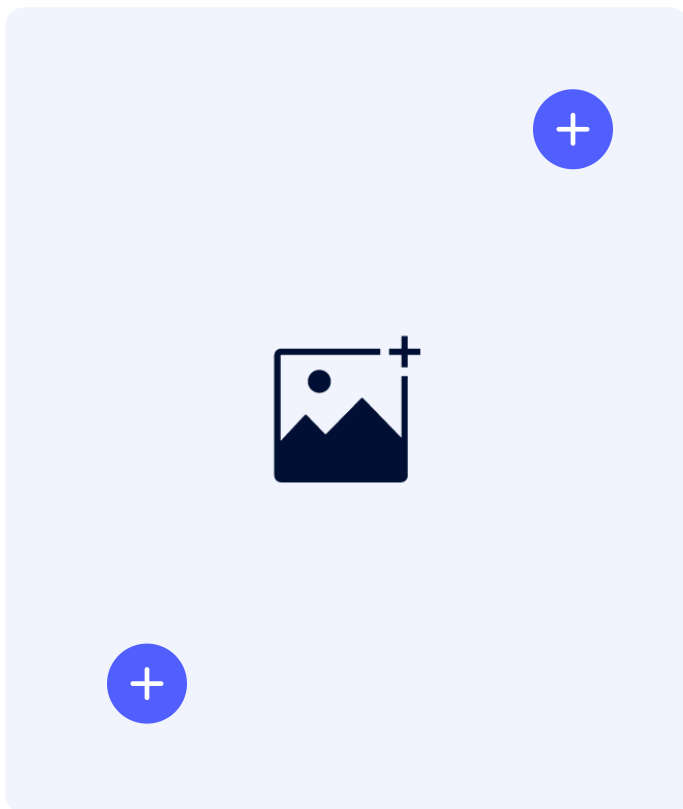


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

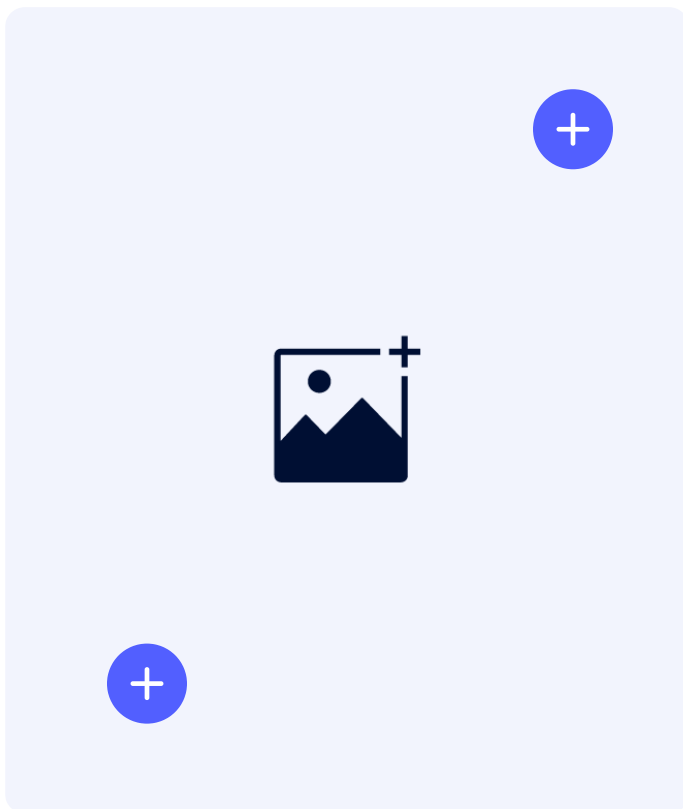


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

MÓDULO 4:

COMUNICACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL

4.2

COMUNICACIÓN INCLUSIVA



La comunicación inclusiva es necesaria porque es derecho de todas las personas acceder a la información general, en formatos accesibles.

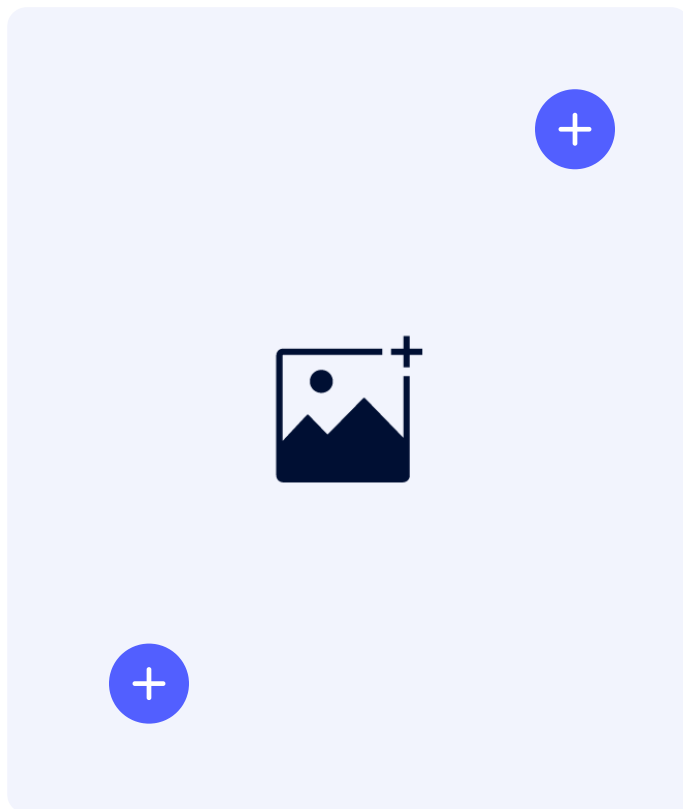
COMUNICACIÓN INCLUSIVA

Para lo anterior, es importante usar un lenguaje libre de estereotipos y prejuicios, que sea respetuoso con los colectivos en riesgo de exclusión social, y que sea el reflejo de la diversidad que nos permite construir un mundo más justo e igualitario.





- Como se mencionó al inicio de este apartado, el lenguaje plantea un proceso de encuentro y de relación donde se construyen significados en conjunto. En relación a la discapacidad, hay factores culturales y experienciales que hacen que el paradigma de la inclusión pase por transformaciones políticas, culturales y prácticas, donde el nombre que le ponemos a las cosas determina cómo las vemos.

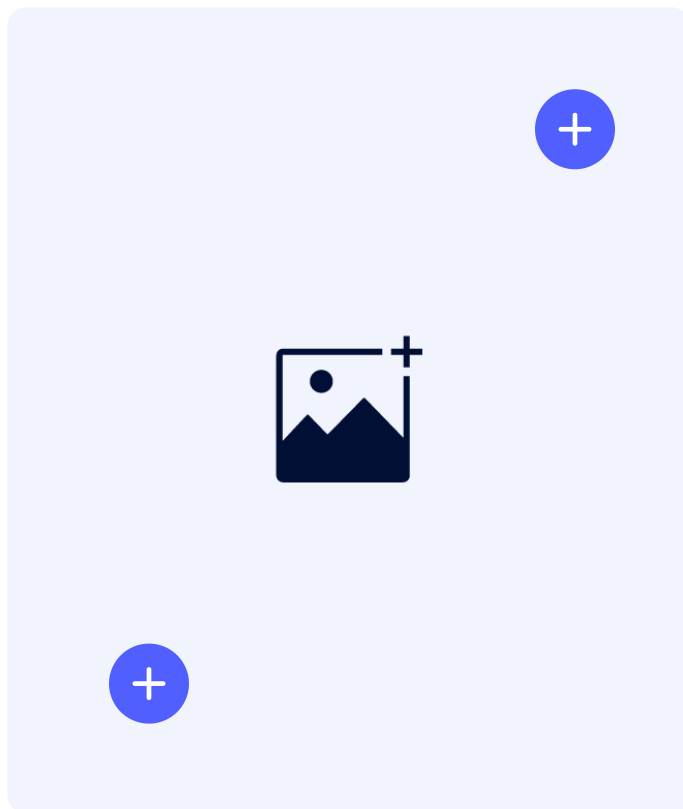


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

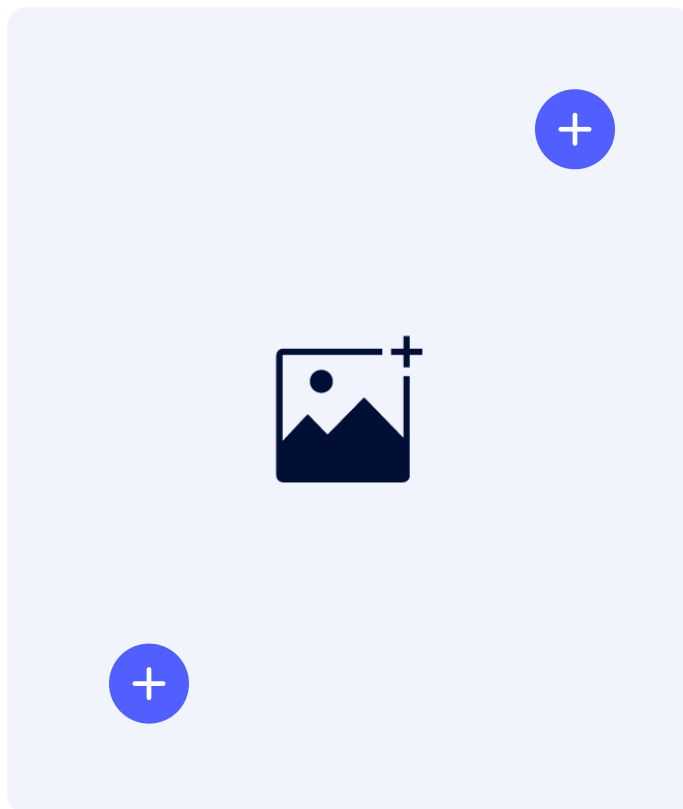


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

4.3

CLAVES PARA LA ADECUADA INTERACCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

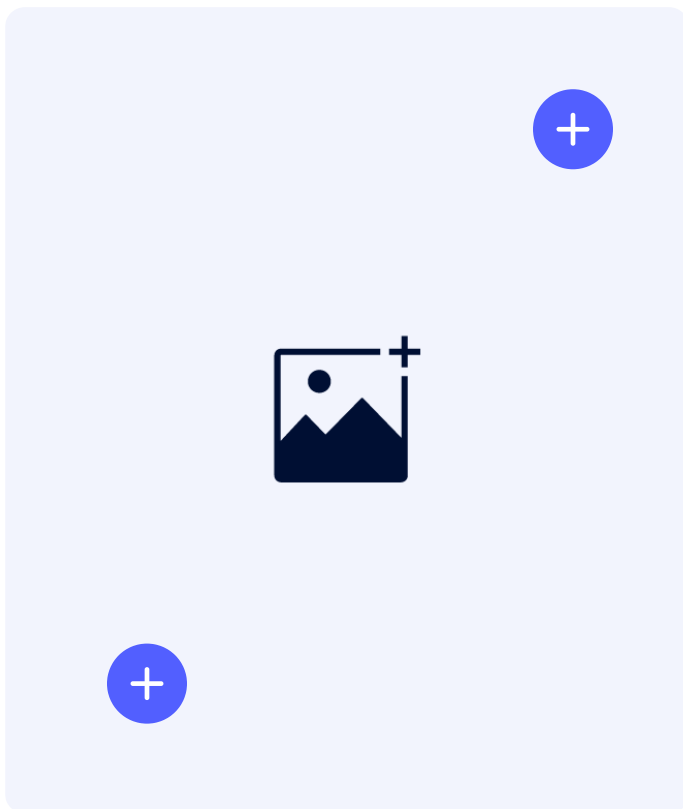
CLAVES PARA UNA ADECUADA INTERACCIÓN CON PERSONAS CON DISCAPACIDAD

En cuanto a recomendaciones para comunicarse con personas con discapacidad, ponemos énfasis en la persona, y no en la discapacidad, a pesar de ser necesario tener conciencia de las necesidades de apoyo de quien recibe el mensaje.





- Evitemos usar palabras como “normal” para referirnos a una persona sin discapacidad, ya que, a pesar de ser un concepto estadístico, implícitamente hace mención a una supuesta anormalidad de las personas con discapacidad, lo que sin duda es despectivo y reviste una forma de discriminación.

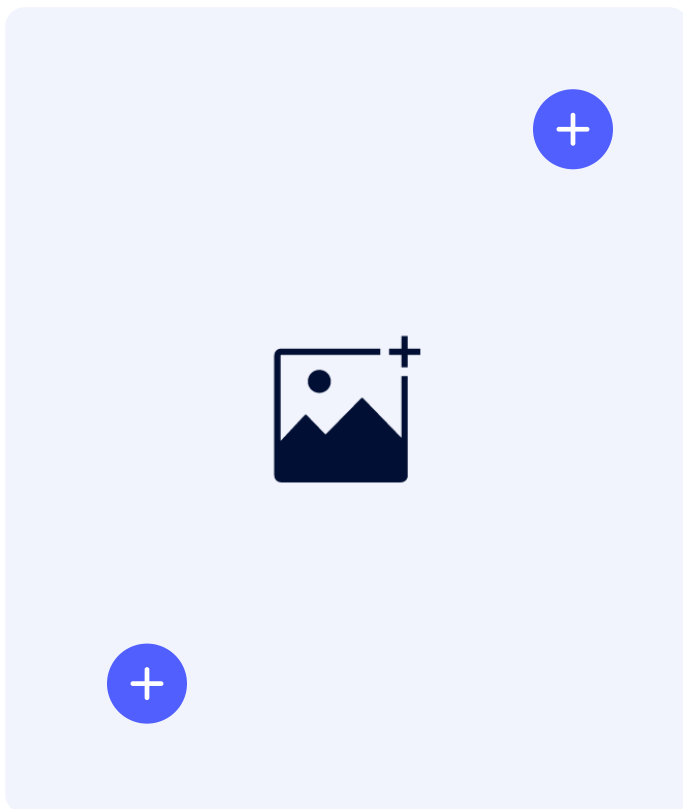


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

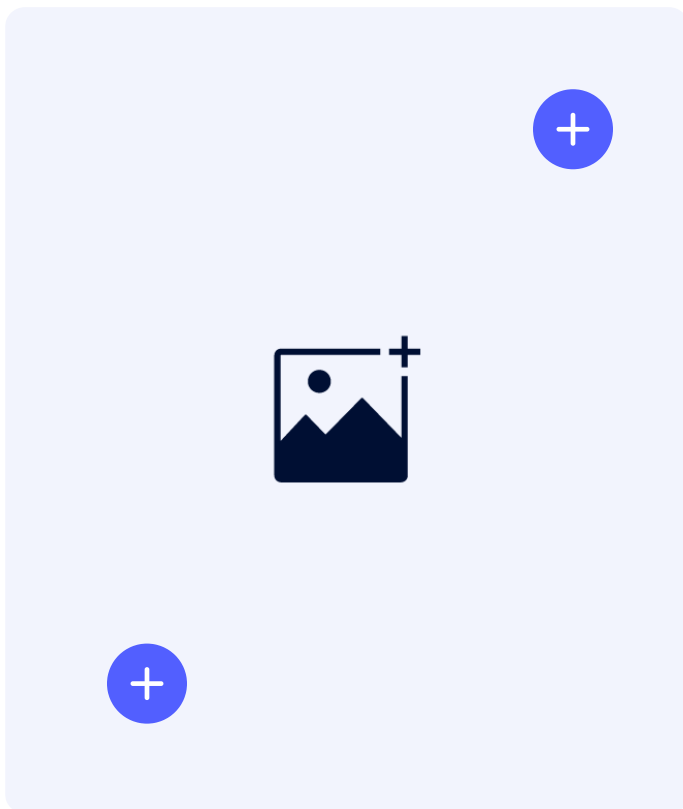


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

MÓDULO 4:

COMUNICACIÓN Y CULTURA ORGANIZACIONAL

4.4

COMUNICACIÓN NO VERBAL

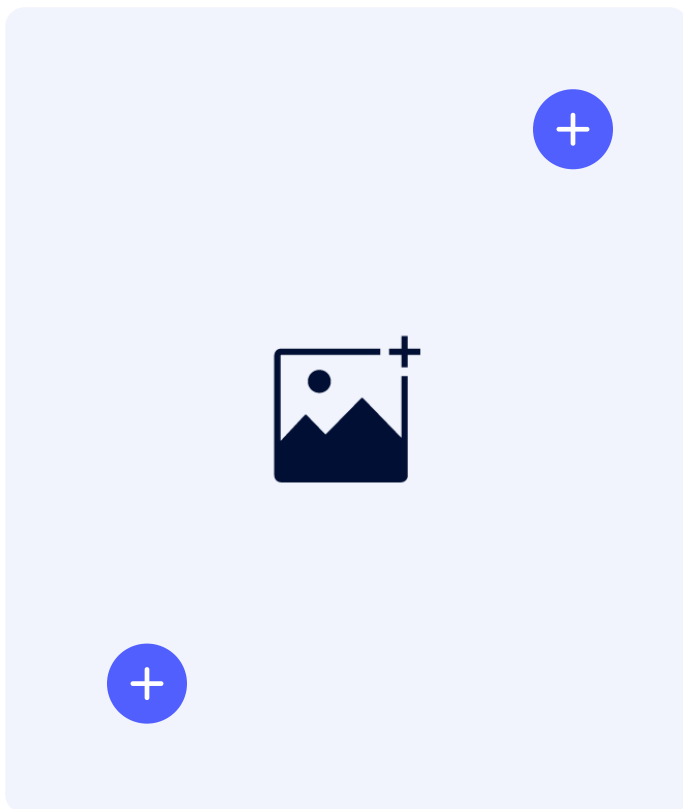
COMUNICACIÓN NO VERBAL

Los gestos también comunican, y pueden llegar a ser irrespetuosos. La comunicación no es sólo lo que decimos o mostramos, sino también cómo lo hacemos. Nuestro cuerpo también se comunica, y muchas veces cometemos acciones discriminatorias sin ser conscientes de ello.



EJEMPLOS



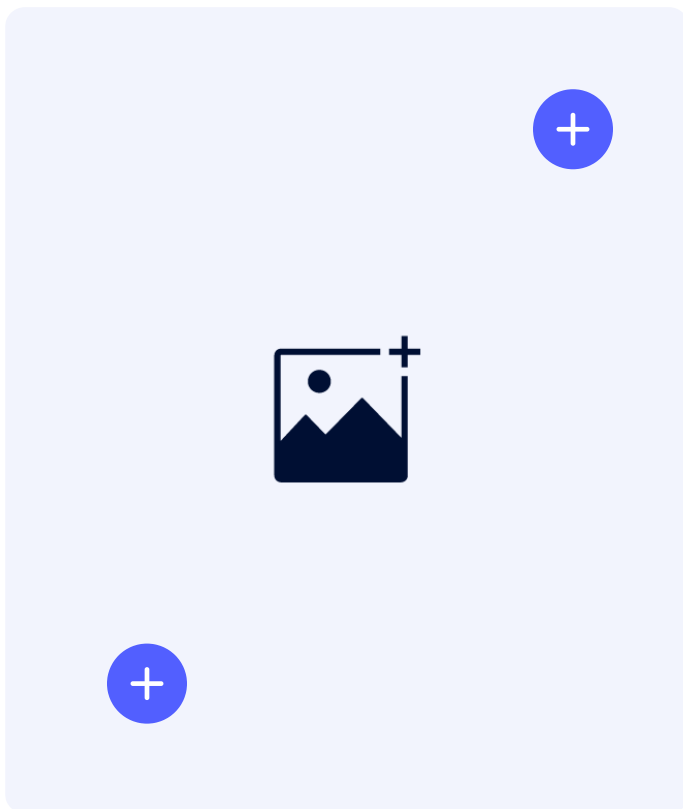


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



¿Tienes una idea?

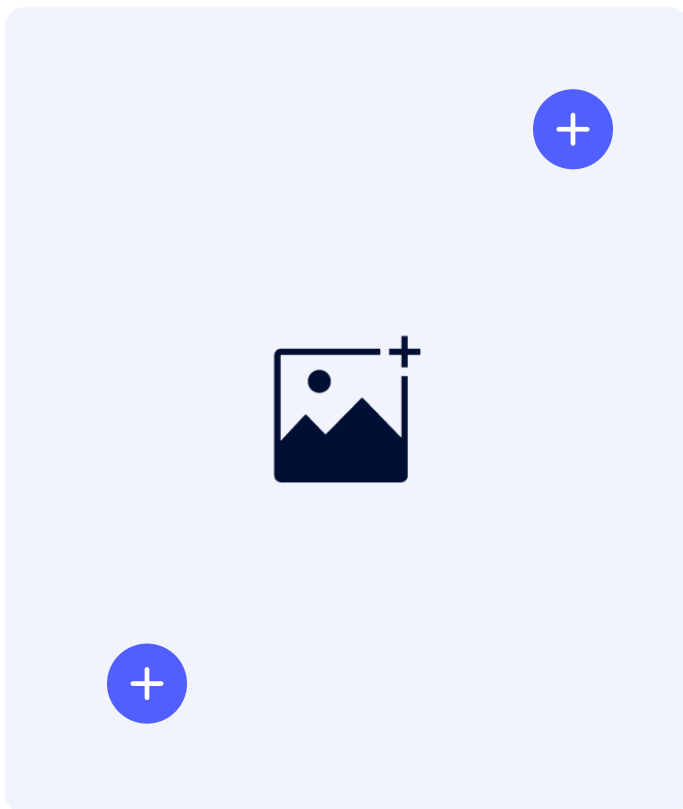
Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



- Exagerar la gesticulación cuando se interactúa con personas con discapacidad, personas migrantes o personas mayores.
- Dirigirnos a algún acompañante (o intérprete) en lugar de hacerlo directamente a la persona con discapacidad.



¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

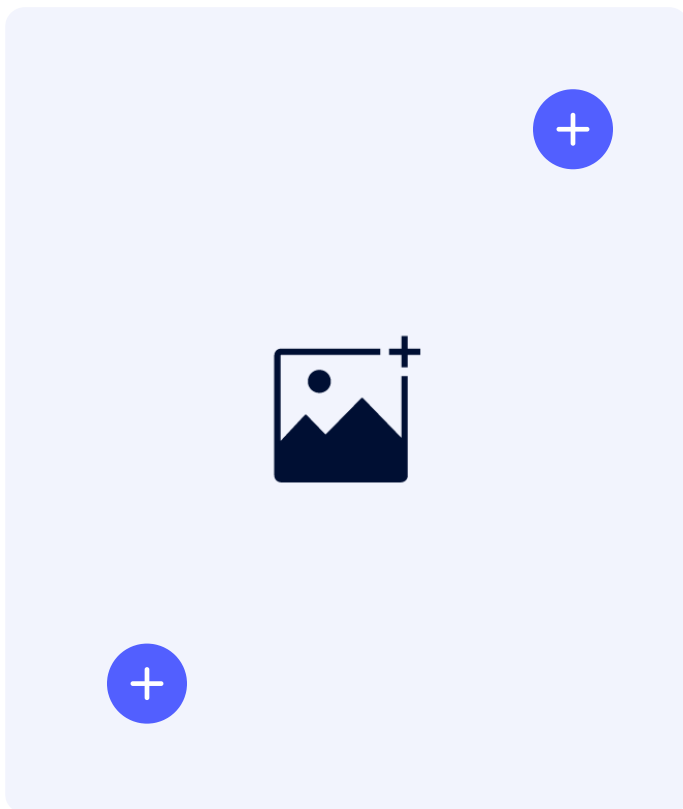
Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

LA GESTIÓN DE LA DIVERSIDAD COMO PARTE DE LA CULTURA ORGANIZACIONAL

- Gestionar la diversidad como parte de la cultura de una organización, implica identificar todas las acciones que van a influir directamente en el entendimiento y expresiones que tengan de manera transversal los distintos grupos de interés de una compañía o empresa, como las personas que trabajan en ella, proveedores, clientes, socios, u otros.



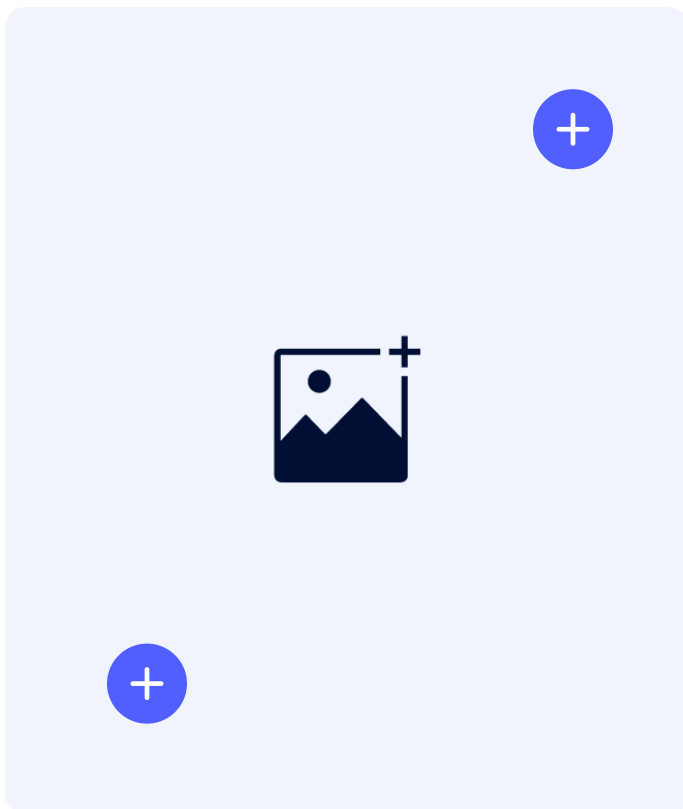


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

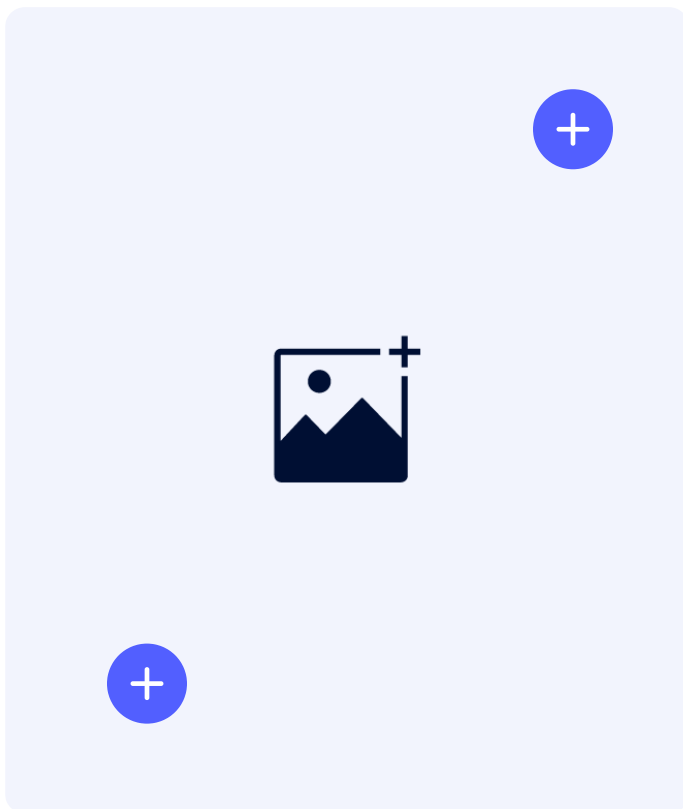


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



¿Tienes una idea?

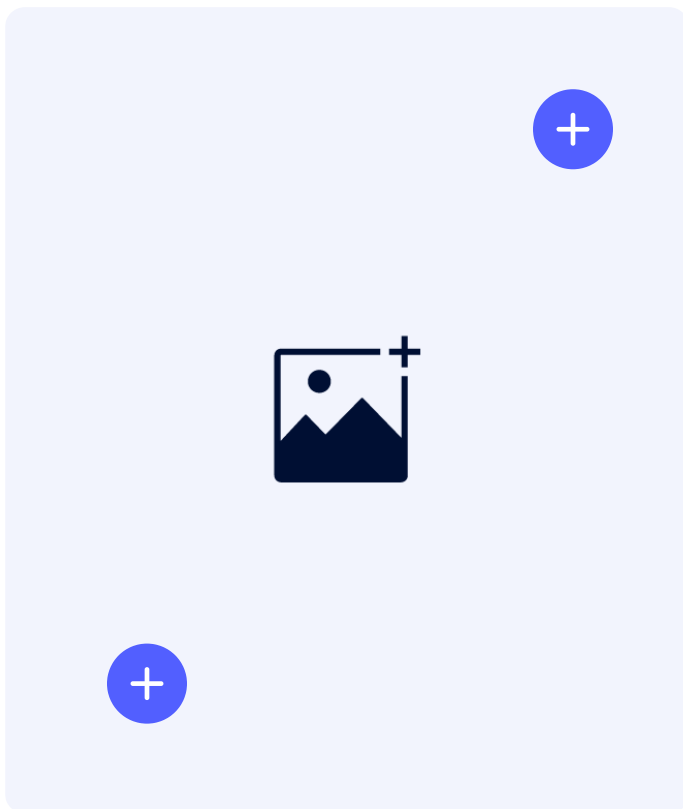
Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

- Aquellas acciones, van a considerar actividades que ayuden a fomentar la tolerancia en la diferencia, dejando de lado barreras actitudinales, estereotipos y prejuicios, ya sean raciales, de género, de clase o de discapacidad.
- El objetivo está en promover valores como el respeto, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y el cumplimiento de derechos, valores tendientes a cultivar la diversidad y la diferencia.



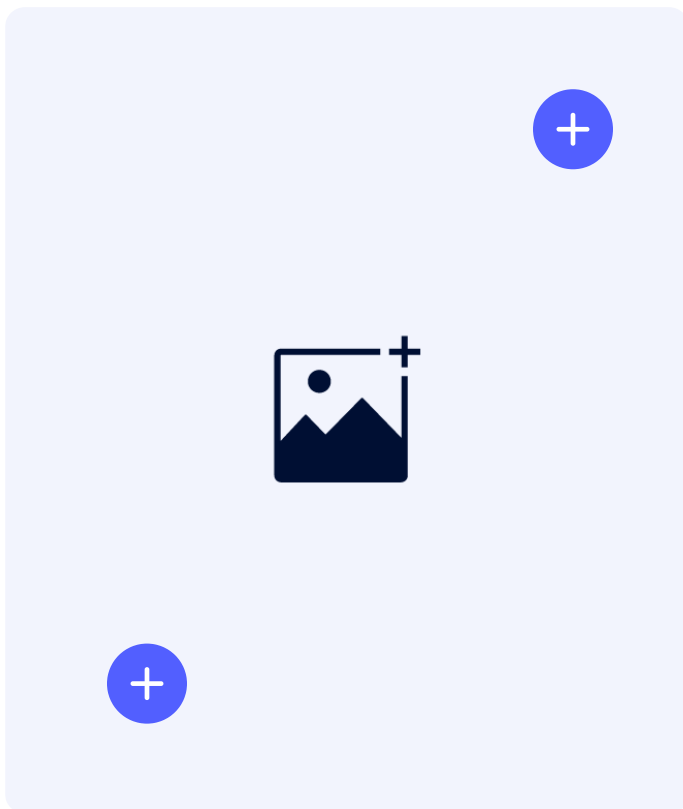


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!

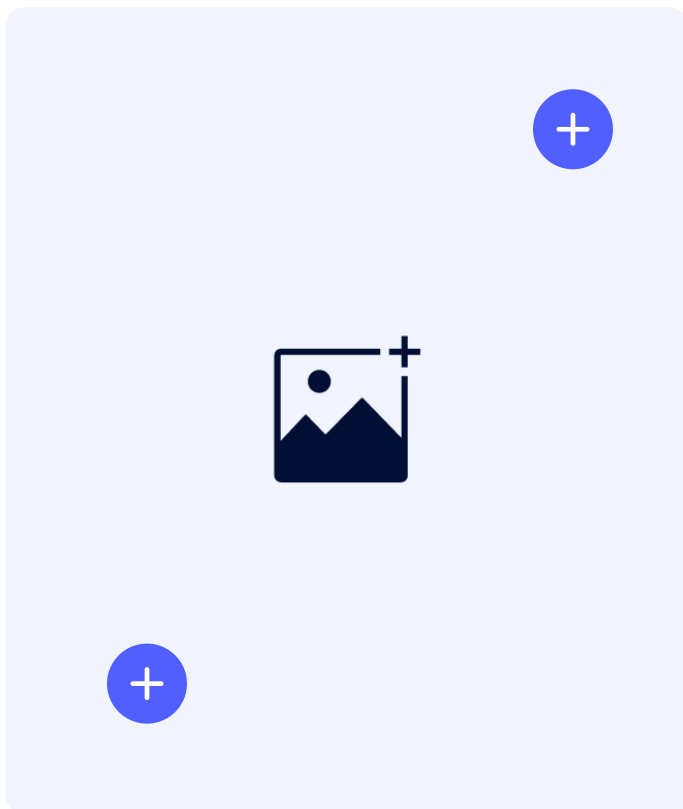


¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



¿Tienes una idea?

Usa este espacio para añadir una **interactividad genial**. Incluye texto, imágenes, vídeos, tablas, PDFs... ¡incluso preguntas interactivas!

Tip premium: Obten información de cómo interacciona tu audiencia:

- Visita las preferencias de **Analytics**;
- Activa el **seguimiento** de usuarios;
- ¡Que fluya la **comunicación**!



ESTOS SON ALGUNOS EJEMPLOS PARA COMENZAR A LOGRARLO:

- ➔ 1. Crear una política de diversidad e inclusión.
- ➔ 2. Crear un comité de inclusión, género y diversidad.
- ➔ 3. Llevar a cabo charlas de aprendizaje.
- ➔ 4. Realizar capacitaciones en normativa.
- ➔ 5. Recibir asesoría respecto a ajustes razonables.
- ➔ 6. Realizar adecuaciones digitales.

COMPRUEBA LO APRENDIDO

La comunicación es, en términos generales, el intercambio y transmisión de mensajes.

Verdadero

Falso

Send

COMPRUEBA LO APRENDIDO

La comunicación inclusiva es necesaria porque es derecho de todas las personas acceder a la información general, en formatos accesibles.

Verdadero

Falso

Send

COMPRUEBA LO APRENDIDO

En cuanto a recomendaciones para comunicarse con personas con discapacidad, ponemos énfasis en la persona, y no en la discapacidad, a pesar de ser necesario tener conciencia de las necesidades de apoyo de quien recibe el mensaje.

Verdadero

Falso

Send

COMPRUEBA LO APRENDIDO

La comunicación no verbal se refiere a los gestos, los cuales siempre son respetuosos.

Verdadero

Falso

Send

FIN DEL MÓDULO

