

¿QUÉ SON LOS PROCESOS LOGÍSTICOS?

- El proceso productivo es un conjunto de etapas que permiten a la empresa elaborar un nuevo producto o servicio. Durante el proceso, la empresa convierte la materia prima en un producto final listo para su comercialización. Las fases del proceso productivo se planifican para desarrollarse en forma sucesiva hasta obtener el resultado final. Para ello, la empresa utiliza toda la información y tecnología disponible durante la producción.

COMPRAS:

Este proceso hace parte de la etapa de aprovisionamiento en la que se determina cuáles son los materiales, suministros y la materia prima que se necesita para fabricar los bienes que comercializa, o comprar productos terminados para venderlos u ofrecer los servicios.



SERVICIO:

Se define como el conjunto de actividades interconectadas que ofrecen un proveedor para que el cliente obtenga sus pedidos en el momento y lugar indicado. También puede decirse que el servicio al cliente es una herramienta muy poderosa del marketing porque un consumidor bien atendido es un usuario satisfecho, fiel y que recomprará en el futuro.



ALMACENAMIENTO:

Es la función que se encarga de custodiar toda la mercancía; para este fin debe implementarse un proceso de control y custodia de inventario.



TRANSPORTE:

se entiende como el medio para movilizar bienes o personas desde un punto hasta otro.



GESTIÓN DE

DE INVENTARIO:

Es el proceso que está relacionado con el control y manejo de las existencias de ciertos productos; en esta gestión, se aplican estrategias y métodos que hacen que la tenencia de estos bienes sea rentable y productiva.



REFERENCIA:

Solarte A. (2021) Infografía desarrolla bajo el marco del proceso de diseño del curso Introducción a Administración de Bodega y logística.