

# CURSO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA AL MUNDO LABORAL (NIVEL BÁSICO)



MÓDULO 1: INTRODUCCIÓN A LA  
INTELIGENCIA ARTIFICIAL

## INTRODUCCIÓN A LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

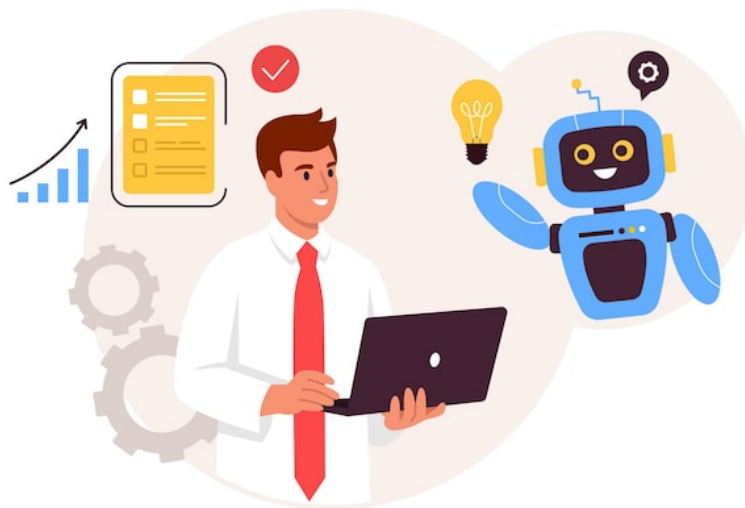
Hoy en día vivimos en una era marcada por los avances tecnológicos, donde la digitalización forma parte de casi todas las actividades humanas. En este contexto, la **Inteligencia Artificial (IA)** se ha convertido en una de las tecnologías más importantes del siglo XXI.

La IA está presente en muchas acciones cotidianas, aunque a veces no lo notemos: cuando usamos redes sociales, buscamos información en internet, utilizamos asistentes virtuales o recibimos recomendaciones en plataformas digitales. Empresas como Google, Amazon y Microsoft han integrado la IA en sus servicios para mejorar la experiencia de los usuarios.

Además, **la IA no solo impacta la vida diaria, sino que también está transformando profundamente el mundo laboral.** Muchas tareas que antes realizaban personas ahora pueden ser automatizadas, lo que genera cambios en los tipos de empleo y en las habilidades necesarias para trabajar.

Sin embargo, la Inteligencia Artificial no busca reemplazar completamente a los seres humanos, sino complementar sus capacidades, ayudando a realizar tareas de forma más rápida, eficiente y precisa.

Por esta razón, es fundamental comprender qué es la IA, cómo funciona y cuáles son sus implicancias, especialmente en el ámbito laboral. Este conocimiento permitirá adaptarse a los cambios tecnológicos y aprovechar las oportunidades que ofrece esta nueva era digital.



## 1.1 Conceptos básicos de la Inteligencia Artificial

La **Inteligencia Artificial (IA)** es una rama de la Informática que busca desarrollar sistemas capaces de realizar tareas que normalmente requieren inteligencia humana, como aprender, razonar, tomar decisiones o reconocer patrones.

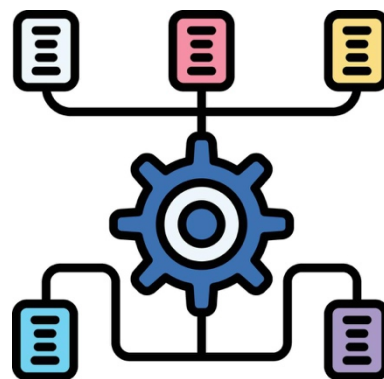
A diferencia de los programas tradicionales (que siguen instrucciones fijas), la IA puede **adaptarse y mejorar con el tiempo** gracias al uso de datos.

### → Conceptos básicos

#### 1. Algoritmo

Es un conjunto de pasos o instrucciones que una máquina sigue para resolver un problema o realizar una tarea.

**Ejemplo:** un algoritmo puede indicar cómo ordenar una lista de números o cómo recomendar un video.

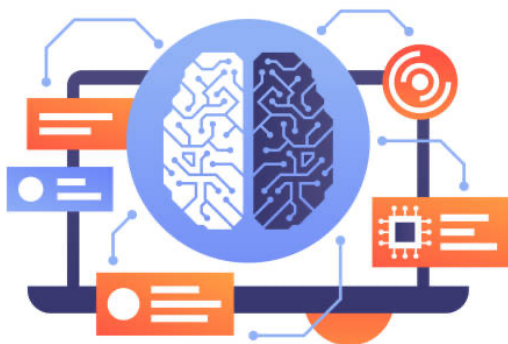


#### 2. Datos

Son la base de la Inteligencia Artificial. Mientras más datos tenga un sistema, mejor puede aprender.

**Ejemplo:** fotos, textos, audios o información de usuarios.

#### 3. Machine Learning (Aprendizaje automático)



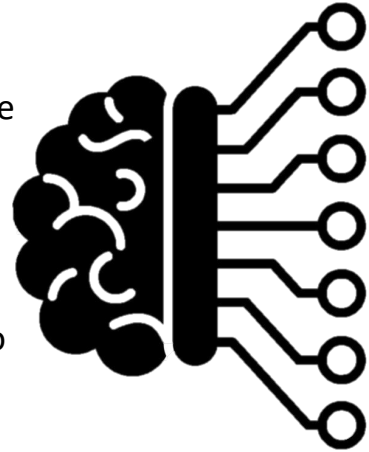
Es una técnica que permite a las máquinas aprender de los datos sin ser programadas paso a paso.

Por ejemplo, un sistema puede aprender a reconocer correos spam analizando miles de correos anteriores.

#### 4. Deep Learning

Es una forma más avanzada de aprendizaje automático que utiliza modelos inspirados en el cerebro humano llamados redes neuronales artificiales.

Se usa en tareas complejas como reconocimiento de voz o imágenes.



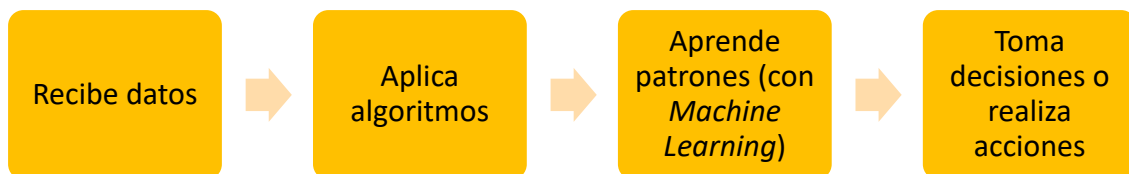
#### 5. Automatización

Consiste en usar tecnología para realizar tareas de forma automática, reduciendo la intervención humana.

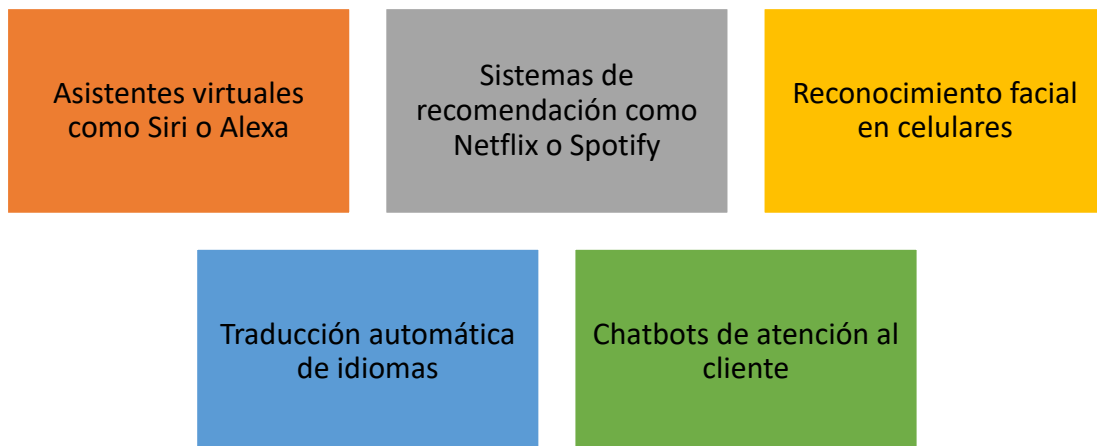
**Ejemplo:** robots en fábricas o sistemas que responden mensajes automáticamente.

#### → ¿Cómo funciona la IA?

En general, la IA sigue este proceso:



#### → Ejemplos en la vida real



## 1.2 Historia y evolución de la Inteligencia Artificial

La **Inteligencia Artificial (IA)** no apareció de un día para otro, sino que ha sido el resultado de décadas de investigación, avances tecnológicos y desarrollo científico.

### → 1950s: Origen de la IA

El inicio moderno de la IA se asocia con el trabajo de Alan Turing, quien propuso la idea de que las máquinas podrían “pensar”.

También creó el Test de Turing, una prueba para evaluar si una máquina puede imitar el comportamiento humano en una conversación. En esta época, la IA era solo una idea teórica, pero muy innovadora.

### → 1960s – 1970s: Primeros desarrollos

Se crearon los primeros programas capaces de resolver problemas simples, como juegos, cálculos matemáticos o lógica básica.

Sin embargo, tenían limitaciones porque:

No había suficiente poder computacional

Los datos eran escasos

Los sistemas eran muy rígidos

### → 1980s: Sistemas expertos

Surgen los sistemas expertos, diseñados para imitar el conocimiento de especialistas humanos en áreas específicas. Ejemplos:

Diagnóstico médico

Asesoría en negocios

## → 1990s – 2000s: Avances tecnológicos

En este período, la IA avanza gracias a:



## → 2010 en adelante: Era de la IA moderna

Se produce una gran expansión de la IA gracias a:

1. Big Data (grandes volúmenes de datos)
2. Machine Learning y Deep Learning
3. Uso masivo de internet y dispositivos digitales

**La IA comienza a aplicarse en la vida diaria:**



## 1.3 Tipos de Inteligencia Artificial

→ Según su capacidad

### 1. IA Débil (Narrow AI)

La **IA débil**, también conocida como **Narrow AI**, es el tipo de Inteligencia Artificial que existe en la actualidad y que usamos diariamente. Está diseñada para realizar tareas específicas de manera eficiente, pero no posee conciencia ni comprensión real. Su funcionamiento se basa en analizar grandes cantidades de datos y ejecutar acciones dentro de un ámbito limitado.

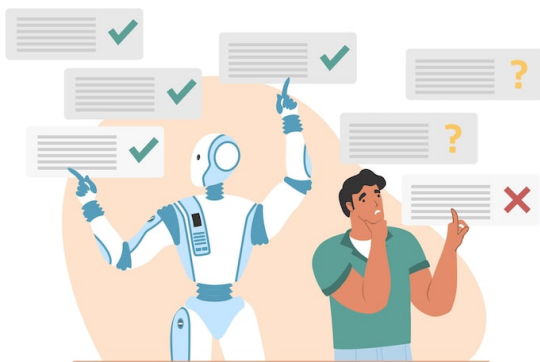
Por ejemplo, asistentes virtuales como Siri o aplicaciones como Google Maps pueden responder preguntas o dar direcciones, pero no pueden pensar más allá de esas funciones.

Aunque es “limitada”, esta IA es muy poderosa y es la más utilizada en el mundo laboral, especialmente en áreas como atención al cliente, análisis de datos y automatización de procesos.



### 2. IA General (AGI)

La **IA General**, también conocida como **Artificial General Intelligence (AGI)**, es un tipo de Inteligencia Artificial que aún no existe completamente, pero es uno de los principales objetivos de la investigación tecnológica. Se refiere a sistemas capaces de realizar cualquier tarea intelectual que un ser humano puede hacer, como razonar, aprender de diferentes contextos, resolver problemas nuevos y adaptarse a situaciones desconocidas.



A diferencia de la IA débil, que está limitada a una función, la AGI tendría una inteligencia flexible y comparable a la humana. Si se logra desarrollar, podría transformar profundamente la sociedad, ya que podría desempeñar múltiples roles en distintos ámbitos laborales.

### 3. IA Superinteligente

La **IA Superinteligente** es un concepto teórico que describe una inteligencia artificial que supera ampliamente la capacidad intelectual humana en todos los aspectos, incluyendo:



Este tipo de IA no existe actualmente y es objeto de debate entre científicos, como Nick Bostrom, quien ha estudiado sus posibles riesgos y beneficios. Algunos expertos consideran que podría traer grandes avances para la humanidad, mientras que otros advierten sobre desafíos éticos y de control. Por ahora, la IA superinteligente pertenece más al campo de la investigación y la reflexión sobre el futuro de la tecnología.



## 1.4 Impacto de la Inteligencia Artificial en el mundo laboral

La **Inteligencia Artificial (IA)** está transformando profundamente el mundo del trabajo. Su capacidad para automatizar tareas, analizar grandes volúmenes de información y tomar decisiones basadas en datos ha cambiado la forma en que las empresas operan y cómo las personas desarrollan sus funciones laborales.

En primer lugar, la IA ha permitido **automatizar tareas repetitivas y rutinarias**, especialmente en áreas como la manufactura, la administración y el servicio al cliente. Esto ha generado mayor eficiencia y reducción de errores, pero también ha provocado la disminución de algunos puestos de trabajo que ya no requieren intervención humana constante.

Por otro lado, la IA también ha impulsado la **creación de nuevos empleos**, especialmente en áreas tecnológicas como análisis de datos, programación, ciberseguridad y desarrollo de sistemas inteligentes. Esto significa que, aunque algunos trabajos desaparecen, otros nuevos surgen, lo que exige una constante adaptación por parte de los trabajadores.

Sin embargo, este avance también plantea desafíos importantes. Uno de ellos es la **necesidad de desarrollar nuevas habilidades**, especialmente digitales. Los trabajadores deben aprender a utilizar tecnologías, interpretar datos y adaptarse a entornos cambiantes. También surgen preocupaciones éticas relacionadas con la privacidad, el uso de datos y la posible desigualdad en el acceso a oportunidades laborales.



En este contexto, la IA no solo cambia los trabajos, sino que redefine lo que significa trabajar en el siglo XXI, haciendo que habilidades como la creatividad, el pensamiento crítico y la adaptabilidad sean cada vez más importantes.